Отчёт о выполненных мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Тангинская СОШ» муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (создать гиперссылку на анкету для опроса граждан).	До 01.02.2023г.	Директор МБОУ «Тангинская СОШ»	Выполнено. На сайте школы имеется гиперссылка на анкету для опроса граждан.	01.02.2023г.
III «Доступность услуг для инвалидов»					
Получатели услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	До 01.12.2024 года.	Директор МБОУ «Тангинская СОШ»,	Выполнено частично. Место для стоянки выделено, знак «Стоянка для инвалидов» приобретён. В связи с	01.12.2024 года.

				погодными условиями установка знака пока не представляется возможным.	
IV «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
От 3% до 59% потребителей услуг недовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести работу по устранению недостатка.	До 01.12. 2023г.	Директор МБОУ «Тангинская СОШ»,	С работниками проведены соответствующие е беседы, проведён мастер-класс «Правила дистанционного взаимодействия»	01.12. 2023г.

Директор МБОУ «Тангинская СОШ» Капустина Л.Н.

ФИО

подпись

МП

Дата: « 01 » декабря 2024 г.