Утверждаю:
 Директор МБОУ «Тангинская СОШ»
 _____ Капустина Л.Н.
 «29» ноября 2022г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Тангинская СОШ» муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации и мероприятия	фактический срок реализации
I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (создать гиперссылку на анкету для опроса граждан).	До 01.02.2023	Директор МБОУ «Тангинская СОШ»,		
III «Доступность услуг для инвалидов»					
Получатели услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	До 01.12.2024 года.	Директор МБОУ «Тангинская СОШ»,		

IV «Доброжелательность, вежливость работников организации»

<p>От 3% до 59% потребителей услуг недовольны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести работу по устранению недостатка.</p>	<p>До 01.12.2023</p>	<p>Директор МБОУ «Тангинская СОШ»,</p>		
---	--	----------------------	--	--	--